

Quy định hoàn tiền

1. Liên hệ:

HPay sẽ hoàn tiền trong trường hợp khách hàng thanh toán thành công trên trang <https://hocphi.hpay.com.vn/> nhưng chưa được gạch nợ tại SSC, các giao dịch thanh toán khách hàng đã bị trừ tiền nhưng chưa được gạch nợ tại SSC có thể liên hệ theo email/số điện thoại dưới đây để được hỗ trợ kiểm tra tình trạng giao dịch đóng học phí:

- Email: cskh@htpgroup.com.vn
- Số điện thoại cskh: 19000128

2. Quy định hoàn tiền

- ❖ Đối các giao dịch hoàn tiền cho phương thức thanh toán thẻ nội địa ATM và thẻ quốc tế, HPay xử lý hoàn tiền tự động.
 - Giao dịch thanh toán thẻ nội địa được xử lý hoàn trong vòng 2-5 ngày làm việc (KH có thể nhận được muộn nhất sau 15 ngày làm việc).
 - Giao dịch thanh toán thẻ quốc tế được xử lý hoàn trong vòng 7-15 ngày làm việc (KH có thể nhận được tiền muộn nhất sau 45 ngày làm việc).
- ❖ Đối với các giao dịch hoàn tiền cho phương thức thanh toán bằng chuyển khoản VA (QR Code), HPay tiếp nhận thông tin và chủ động tiến hành liên hệ với **số điện thoại của phụ huynh học sinh gắn với mã SSCID** để xác nhận lại thông tin qua điện thoại và email hoặc các kênh tin nhắn như điện thoại, zalo, viber, telegram...(nếu khách hàng không có email).
 - Thông tin xác nhận bao gồm:
 - + Thông tin giao dịch cần hoàn (mã SSCID).
 - + Tài khoản hoàn tiền:
 - Ngân hàng thụ hưởng;
 - Chi nhánh Ngân hàng thụ hưởng;
 - Số tài khoản thụ hưởng
 - Tên người thụ hưởng.
 - Giao dịch thanh toán chuyển khoản VA (QR Code) được hoàn trong vòng 2-5 ngày làm việc kể từ khi nhận được thông tin hoàn tiền cho Khách hàng (KH có thể nhận được tiền muộn nhất sau 2 ngày làm việc)